

全国学生満足度調査(2008年)／大学情報サイト「Unistats」について

2008年9月11日、2008年の全国学生満足度調査(NSS: National Student Survey)が HEFCE により実施・公表され、大学情報サイト「Unistats」で詳細なデータが公開されたほか、The Higher Times Education 紙でも報じられたところ、それらの概要をまとめた。

- 全国学生満足度調査は、その結果自体も然る事乍ら、英国内の大学ランキングが評価要素(The Guardian 15%、The Times 17%、Sunday Times 16%)としているため注目されている。また、結果に対する各大学の積極的な方策も期待される。

(参考) 大学リーグ・テーブル(ランキング)に関する HEFCE 調査報告書
<http://www.hefce.ac.uk/news/hefce/2008/league.htm>

- The Higher Times Education 紙では、全体の概要に加え、上位 20 機関及び下位 20 機関も発表している。特に、あえて下位機関を取上げることにより、改善のための努力を促す効果を期待しているものと思われる。
- HEFCE は、全国学生満足度調査の結果など、大学進学を検討に資する情報をウェブ上で一元的に提供している。同サイトは、HEFCE が所有し UCAS が管理・運営している。(4. 大学情報サイト「Unistats」参照)

1. 全国学生満足度調査

- ・イングランドの高等教育機関(Higher Education Institute)及び継続教育機関(Further Education Institute)、ウェールズ及び北アイルランドの高等教育機関、スコットランドの 9 つの機関、バッキンガム大学(英国で唯一の私立大学)に所属して、高等教育を受けている学部学生(最終学年)を対象に実施。
- ・2005年より毎年実施され今回で4回目。
- ・HEFCE の委託のもと、民間会社 Ipsos MORI が調査を実施し、HEFCE のサイト上で概要及び詳細データを公表しているほか、大学情報サイト「Unistats」上で、大学進学を検討に資するその他のデータとともに高等教育機関毎に一元的に検索できるデータを公開している。

2. 全国学生満足度調査(2008年)

○調査結果に関する概要

- ・バッキンガム大学(英国で唯一の私立大学)が「総合満足度」でトップ。ケンブリッジ大学(6位)とオックスフォード大学(7位)を除いて、上位には概ね小規模な大学が並ぶ。
- ・個々の学生に注目している機関は、学生の満足度が高い。上位にランキングされた機関に共通する特徴は、①全ての学生に対して能力開発に力を入れた大学環境の存在と、②大学の規模が比較的小規模なため個々の学生に注目しやすいという点である。
- ・イングランドの高等教育機関では、「総合満足度」(質問No.22)が、わずかに上昇(81%→82%)。また、カテゴリー毎の満足度もそれぞれ上昇。
- ・ただし、継続教育機関の「総合満足度」は76%に留まった。特に、「編成とマネジメント」の「授業がうまく編成され円滑に運営されている」(質問No.15)については、高等教育機関に学ぶ学生の71%が満足しているのに対し、継続教育機関で高等教育を受ける学生は、わずか58%しか満足していない。
- ・「授業」には多くの学生が満足している(83%)が、「評価とフィードバック」は少し上昇しているものの依然として低い(62%→64%)。

○調査実施に関する概要

- ・過去最高の22万人の学生から回答を得た。
- ・オンライン上での調査13万件、電話でのインタビュー調査5.9万件、郵便での調査2.9万件。
- ・高等教育機関から21万人以上、継続教育機関から6千人以上が参加。
- ・149の高等教育機関と117の継続教育機関が参加。
- ・継続教育機関は、はじめて今次調査から参加。
- ・調査開始来はじめて全ての機関が参加条件(回答率50%以上、23人以上)を満たした。

○カテゴリー別の満足度(イングランドの高等教育機関)

質問No.	カテゴリー	満足度 (%)	
		2007年	2008年
1~4	授業	82	83
5~9	評価とフィードバック	62	64
10~12	アカデミック支援	71	73
13~15	編成とマネジメント	71	73
16~18	学習設備・資材等	80	81
19~21	個人の能力開発	77	78
22	総合満足度	81	82

※オープン大学(日本の放送大学に相当)も含むイングランドの高等教育機関(Higher Education Institutes)に所属する学生が対象

○総合満足度の高い上位 20 機関（英国全体）

No.	高等教育機関名	第1回 05年	第2回 06年	第3回 07年	第4回 08年
1	University of Buckingham	--	94	93	96
2	Royal Academy of Music	95	81	90	94
3	Open University	95	95	95	94
4	University of St Andrews	--	92	94	93
5	Courtauld Institute of Art	100	81	74	93
6	University of Cambridge	--	--	--	93
7	University of Oxford	--	--	92	92
8	University of East Anglia	88	89	89	92
9	Birkbeck College	90	91	92	92
10	Bishop Grosseteste University College Lincoln	88	89	87	92
11	University of Leicester	89	89	90	92
12	University of Exeter	86	85	91	91
13	University of Aberdeen	--	--	88	91
14	Loughborough University	88	88	89	91
15	Harper Adams University College	90	86	91	90
16	Aberystwyth University	87	90	90	90
17	St George's Hospital Medical School	86	80	87	90
18	Institute of Education	83	--	80	90
19	University of Kent	86	86	88	90
20	University of Sheffield	86	84	87	89

※質問No.22 で、非常に「満足」(Definitely) 又は「概ね満足」(Mostly) を選択した学生
(正規・非正規)の割合

3. 関係者のコメント

○デイビッド・イーストウッド HEFCE 事務総長

本年の調査結果は、大学等が学生に対して質の高い学習経験を提供し引き続き成功していることを表している。全国学生満足度調査は、高等教育の質保証のための堅固な枠組みの一部として価値ある取組みである。

○デリス・モーガン学生相

82%という引き続き高い学生の満足度が学生により示されたことは、質の高い教育と学習経験の歓迎すべき証である。学生は最良に値し、これらの結果は大学等が学生の期待に応え質の高い経験を提供していることを示している。

○アーロン・ポーター全国学生協会(NUS)Vice-President

学生が大学での経験について高い満足度を示したことはとてもよいニュースである。このことは、全国学生満足度調査が、学生のための組織的な変更を大学に対して促すことにいかに重要であるかを示している。評価とフィードバックについて、前回の調査で学生から懸念があったが、今回これらの面で進展があったことは特に喜ばしいことである。

また、継続教育機関で高等教育を受けている学生がはじめて調査に参加したことも大変有益なことである。全国学生満足度調査は既に高等教育機関に変化をもたらし、いくつかの分野では改善も行われてきたが、これらと同じ成果が継続教育機関にも波及することを期待したい。高等教育を受けている学生の8%は継続教育機関で学んでいるが、高等教育を受ける学生は、学習する場所は違っても、等しい水準の経験を受けることが大切である。

○全国学生協会(NUS)

全体として学生の満足度が上昇していることについては歓迎できるが、継続教育機関における高等教育に関する満足度が高等教育機関として依然として低いことが懸念である。「編成とマネージメント」の「授業がうまく編成され円滑に運営されている」(質問No.15)については、高等教育機関に学ぶ学生の71%が満足しているのに対し、継続教育機関で高等教育を受ける学生は、わずか58%しか満足していない。

○バッキンガム大学学長(Vice-Chancellor)【「総合満足度」でトップ】

本年は、3回目の参加(05年と06年は2位)でトップを獲得したが、本学が(よい結果を得ているのは)政府や規制目標よりも学生を重視している唯一の大学だからだ。他の全ての大学も、我々を習って私立になるべきだ。

○Bishop Grosseteste University College Lincoln 学長(Principal)【大幅上昇(87%→92%)】

学生の声に耳を傾けた成果だ。学生の言に真摯に耳を傾け、聞いたことを実行している。

○サセックス大学学長(Vice-Chancellor)【大幅上昇(78%→86%)】

図書館のリソース、学生に対する助言と支援、フィードバックなど、改善すべき事項を特定し、スタッフと学生が関与して実行計画を策定した。

○The GuildHE mission group 事務総長(Chief Executive)【小規模・専門的な高等教育機関のグループ】

個々の学生に注目している機関は、学生の満足度が高い。上位にランキングされた機関に共通する特徴は、①全ての学生に対して能力開発に力を入れた大学環境の存在と、②大学の規模が比較的小規模なため個々の学生に注目しやすいという点である。

4. 大学情報サイト「Unistats」

<http://www.unistats.com/>

- ・大学進学を検討に資する情報の一元的提供を目的とし、HEFCE が所有し UCAS が管理・運営する公式なサイト。
- ・「UCAS の平均値」、「卒業 6 か月以内の就職率」、「学生満足度」等を、高等教育機関毎／分野毎に検索できる。
- ・(トップページ下部の「Download data」をクリックすると) 詳細なデータ(エクセル形式)をダウンロードできる。

5. 参考

○ HEFCE

<http://www.hefce.ac.uk/news/hefce/2008/nss.htm> (ニュース 2008 年 9 月 11 日)

<http://www.hefce.ac.uk/learning/nss/data/2008/> (詳細データ)

○ The Higher Times Education 紙 (2008 年 9 月 11 日 p.6-7)

<http://www.timeshighereducation.co.uk/story.asp?storycode=403497>

○ Ipsos MORI 全国学生満足度調査サイト

<http://www.ipsos-mori.com/researchspecialisms/publicaffairs/socialresearchinstitute/higher-education/nss.ashx>

※調査結果は内部用のアクセス制限があるが、ケース・スタディー等を公開

○ 質問項目

The teaching on my course

- 1 - Staff are good at explaining things.
- 2 - Staff have made the subject interesting.
- 3 - Staff are enthusiastic about what they are teaching.
- 4 - The course is intellectually stimulating.

Assessment and feedback

- 5 - The criteria used in marking have been clear in advance.
- 6 - Assessment arrangements and marking have been fair.
- 7 - Feedback on my work has been prompt.
- 8 - I have received detailed comments on my work.
- 9 - Feedback on my work has helped me clarify things I did not understand.

Academic support

- 10 - I have received sufficient advice and support with my studies.
- 11 - I have been able to contact staff when I needed to.
- 12 - Good advice was available when I needed to make study choices.

Organisation and management

- 13 – The timetable works efficiently as far as my activities are concerned.
- 14 – Any changes in the course or teaching have been communicated effectively.
- 15 – The course is well organised and is running smoothly.

Learning resources

- 16 – The library resources and services are good enough for my needs.
- 17 – I have been able to access general IT resources when I needed to.
- 18 – I have been able to access specialised equipment, facilities or room when I needed to.

Personal development

- 19 – The course has helped me present myself with confidence.
- 20 – My communication skills have improved.
- 21 – As a result of the course, I feel confident in tackling unfamiliar problems.

Overall satisfaction

- 22 – Overall, I am satisfied with the quality of the course.

(了)